

Request Help

Soluciones Avanzadas Brother



Solución para solicitar ayuda técnica

Con **Request Help** es posible solicitar asistencia desde la pantalla del equipo de impresión y hacer llegar la información de la incidencia al técnico de soporte de forma automática. El técnico recibirá la solicitud de asistencia junto con un informe que le permitirá hacer el diagnóstico del problema.



Mayor eficiencia

Diagnóstico de problemas técnicos de forma rápida y eficaz. El técnico tendrá la información necesaria en el informe recibido por email.



Ahorro de tiempo

Proceso sencillo que no requiere tiempo ni conocimiento del problema por parte del usuario.



Mayor control

Permite centralizar las solicitudes de servicio, contabilizarlas y registrar las incidencias.

Request Help

¿Cómo solicitar ayuda?
Sigue estos tres pasos:



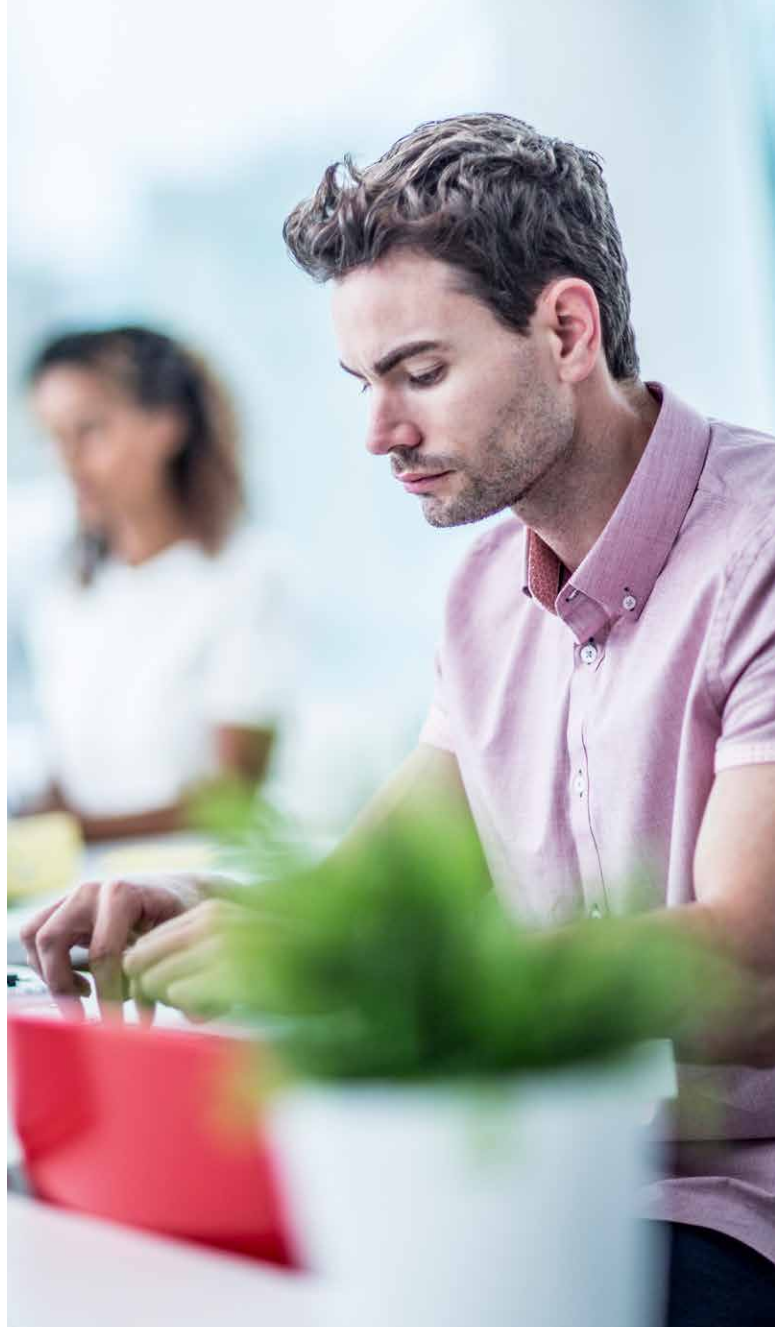
1. Pulsa **Servicios** en la pantalla del equipo de impresión



2. Selecciona **"Solicitar ayuda"**



3. Pulsa **OK** para enviar la solicitud



Request Help es una solución sencilla y práctica que permite una atención más rápida y eficiente en la gestión de incidencias



Request Help

Disponible para su activación bajo licencia en los siguientes equipos Brother:

Equipos multifunción

Láser mono: DCPL5500DN, MFCL5700DN, MFCL5750DW, DCPL6600DW, MFCL6800DW, MFCL6900DW

Láser color: DCPL8410CDW, MFCL8690CDW, MFCL8900CDW, MFCL9570CDW

Tinta profesional: MFCJ5945DW, MFCJ6945DW

Más información en:

<https://www.brother.es/soluciones/soluciones-avanzadas>

Los manuales de configuración están disponibles en <https://support.brother.com>, en el apartado de descargas de cada modelo compatible con la solución.