

Tú imprime que nosotros nos ocupamos del resto.

Una guía para librarse de los problemas a la hora de integrar una nueva impresora de etiquetas en la operativa del almacén





**Hemos pensado en todo,
para que tú solo tengas
que imprimir**

Hacer que la integración sea fácil

En un entorno logístico y de transporte que se mueve tan rápido como el actual, la comunicación es clave para que el funcionamiento de la operativa diaria se mantenga sin incidencias. Pero comunicarse no es solo importante para las personas del equipo, también lo es para las máquinas y dispositivos que lo componen. Por ello, una de las prioridades cuando pensamos en introducir sistemas tecnológicos nuevos en la empresa, debe ser asegurarnos de que las distintas soluciones pueden “hablar” entre sí, especialmente cuando se trata de algo tan importante como la impresión de etiquetas.

Sin embargo, hemos encontrado que las preocupaciones acerca de la integración a veces impiden a las empresas disfrutar de todos los beneficios de invertir en nuevas tecnologías. Después de todo, ningún almacén puede permitirse interrupciones del servicio provocadas por complicaciones en el proceso de instalación de una nueva impresora o, peor aún, la frustración de verse atrapados con una impresora que no se integra con su Sistema de Gestión del Almacén (SGA).

En Brother lo entendemos muy bien, por lo que hemos diseñado nuestro amplio abanico de [impresoras Industriales de etiquetas serie TJ](#) y [impresoras portátiles RJ](#) para trabajar con todo tipo de sistemas ERP y plataformas SGA. El objetivo es llevar a cabo esa integración con los sistemas existentes de forma sencilla, para que la empresa pueda seguir moviéndose sin interrupciones. Y si a pesar de ello aún surgen problemas, nuestros expertos siempre están ‘At your side’ para ayudar.



Las dificultades habituales en una implementación

Cada almacén funciona de forma distinta pero, a la hora de introducir una nueva impresora de etiquetas en la operativa, hay algunas consideraciones que la mayoría suele tener en cuenta:



Rendimiento:

¿podrá asumir la impresora los picos en la demanda?



Integración:

¿se integrará con nuestro software existente?



Calidad:

¿ha sido el equipo diseñado para durar? Y, ¿cubrirán las etiquetas el nivel de calidad que se necesita?



Support:

¿qué servicio de backup lleva asociado?, ¿incluye la nueva impresora opciones de garantía?



Fiabilidad:

¿ha sido diseñada para soportar un alto volumen de impresión de etiquetas?



Facilidad de uso:

¿Cómo de fácil es utilizarla?, ¿ayudará a reducir el error humano?

Si bien es importante considerar todos estos factores en el proceso de elección de una nueva impresora de etiquetas, una de las prioridades que suelen mencionar los responsables de TI cuando se les pregunta es la facilidad de integración*.

Integración que abarca tanto el encaje del nuevo dispositivo con el Sistema de Gestión del Almacén (SGA) como la conexión con otros dispositivos -ya sea por USB, serie, Ethernet, WiFi o Bluetooth-. Así que sí, hay mucho en lo que pensar, pero no tiene porqué ser un proceso engorroso.

*Assessing Perceptions of Value Propositions in The Transport and Logistics Sector – Un informe de Brother, B2B International



Superando las barreras: nuestro proceso de integración

En Brother hemos pensado en cuáles son los problemas de integración que más pueden preocupar a las empresas y hemos desarrollado y testado un proceso que las acompaña en todos los pasos antes, durante y después de la instalación de la nueva impresora de etiquetas. Dependiendo de qué Sistema de Gestión del Almacén (SGA) se utilice, llevaremos a cabo una estrategia de integración a medida, garantizando que cada una de esas etapas es sencilla y está libre de incidencias.

Antes de la integración

1 Visita de pre-planificación

Lo primero sería una visita de pre-planificación donde identificar las necesidades y prerequisites a tener en cuenta para la integración de la nueva impresora de etiquetas. Esto incluye determinar cómo se imprime, saber cuál es el sistema operativo y el SGA así como averiguar si la persona de contacto dentro de la empresa tiene la capacidad de instalar drivers o apps de impresión, por ejemplo. En Brother estamos certificados en SAP y GS1 y podemos soportar la mayoría de los principales lenguajes de impresión. También tenemos acuerdos con ISVs (fabricantes independientes de software) como BarTender, NiceLabel y Teklynx, por lo que nuestra tecnología puede integrarse de manera fácil y rápida en casi cualquier entorno utilizando nuestro kit de desarrollo de software (SDK).

2 Recomendaciones

Con todo lo aprendido en la visita de pre-planificación podremos identificar cualquier ineficiencia en la forma en la que se está imprimiendo y sugerir una solución que podría ahorrar tiempo y dinero. Por ejemplo, quizá el sistema está enviando información a una impresora de sobremesa situada en una ubicación central de las instalaciones que requiere que los usuarios vayan y vengan a recoger sus documentos varias veces a lo largo del día. Con opciones como las impresoras portátiles de la Serie RJ es posible imprimir directamente en el punto de aplicación, ahorrando un tiempo valioso al equipo y reduciendo posibles errores.

4 Conectividad

Realizamos pruebas para saber cómo conectará la nueva impresora de etiquetas con dispositivos existentes, ya sean por USB, serie o Ethernet o mediante Wi-Fi o Bluetooth para conexiones con dispositivos móviles o de mano, como escáneres y ordenadores. Y cuando se trata de lenguajes de impresión, nuestras impresoras de etiquetas térmica series TJ, TD y admiten una amplia variedad de lenguajes, incluida la emulación ZPL2.

3 Necesidades de etiquetado

Nos aseguramos de que cuentas con las etiquetas adecuadas para tu negocio, evaluando el tamaño y tipo de etiqueta que necesitas, la aplicación desde la que se imprime y el lenguaje de la impresora. Nuestros especialistas en soluciones de preventa aconsejará cómo optimizar el proceso de etiquetado y puede ayudar también con los diseños y plantillas de las etiquetas para que se adapten a los procesos habituales de la compañía.

5 Prueba y demostraciones en real

Para eliminar cualquier posibilidad de encontrarse con una impresora de etiquetas configurada de forma incorrecta, o que sea incapaz de integrarse con tu SGA, realizamos pruebas para garantizar que la nueva impresora trabajará perfectamente con el sistema actual antes de avanzar con la integración.

Durante la integración

1 Impresora de pruebas

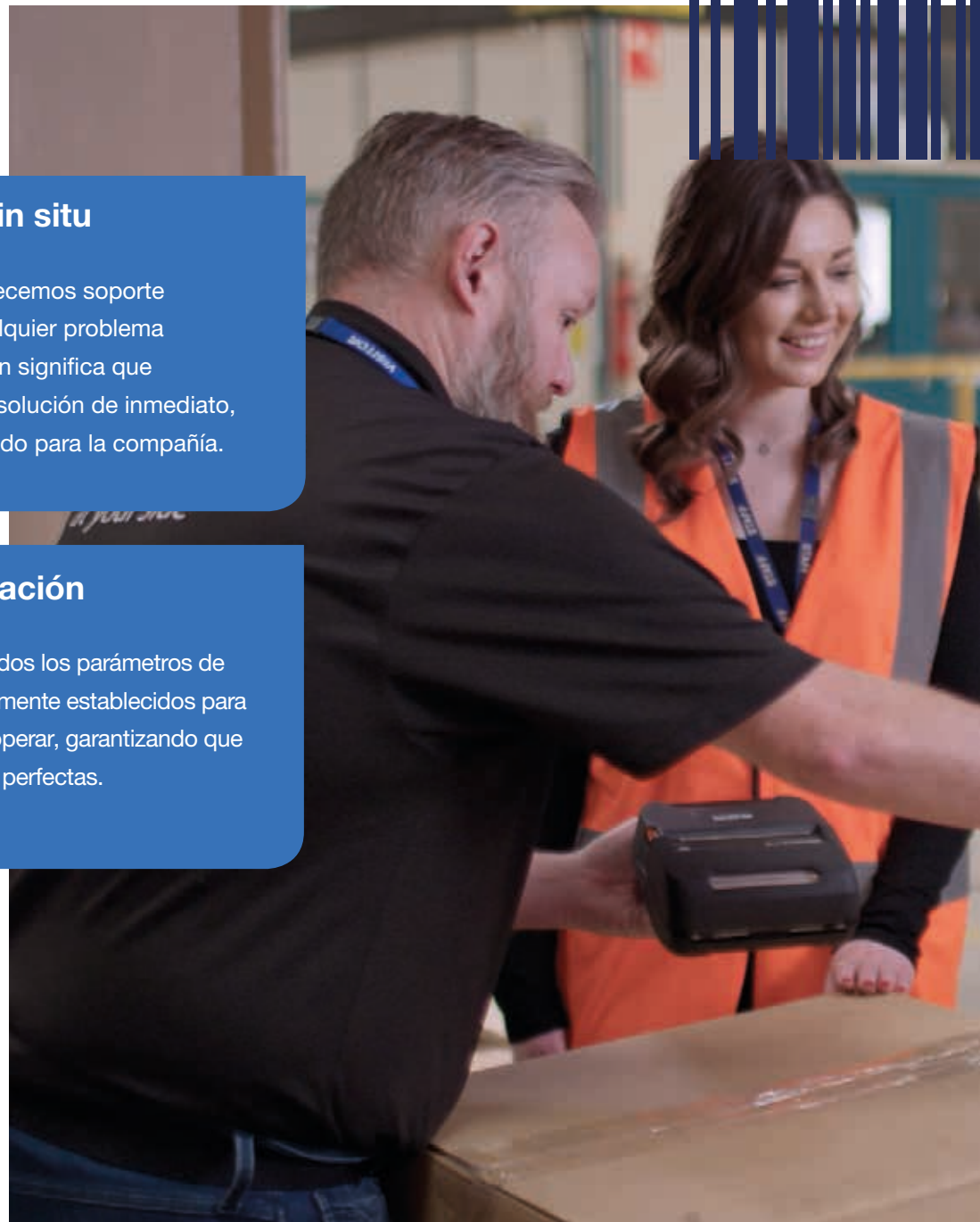
Con lo aprendido en la etapa de pre-planificación configuramos una impresora de pruebas (para ello podemos trabajar con el proveedor de SGA si es necesario) para comprobar que todo funciona como debe. Siendo concienzudos en las primeras etapas del proceso podemos adaptarnos mejor a la idea inicial y ahorrar tiempo y esfuerzo en el futuro.

2 Soporte in situ

Durante la integración ofrecemos soporte in situ para identificar cualquier problema rápidamente. Esto también significa que podemos implementar la solución de inmediato, lo que es mucho más rápido para la compañía.

3 Configuración

Nos aseguramos de que todos los parámetros de la impresora están correctamente establecidos para el entorno en el que van a operar, garantizando que las etiquetas salen siempre perfectas.





Después de la integración

1 Mejora del software y el firmware

Nuestra tarea no termina cuando la nueva impresora está instalada. El equipo de soporte continúa identificando mejoras de software o firmware y lanzando actualizaciones en tiempo real de manera que el sistema esté siempre funcionando de manera óptima.

2 Continuidad de soporte

Recogemos todo el aprendizaje de cada fase del proceso de integración y lo compartimos con el equipo de soporte. De este modo, si surgen problemas en el futuro, cada detalle de la instalación estará accesible para nuestros profesionales y se podrá recibir una asistencia más personalizada. Además, también existe un soporte adicional dedicado para desarrolladores por parte de nuestro equipo europeo especialista en soluciones de impresión.

3 Garantía

Trabajamos para diseñar productos que minimicen el tiempo de inactividad de tu negocio pero, si la impresora tuviera una incidencia, todas las soluciones de etiquetado Brother están cubiertas por nuestra garantía de serie de tres años, líder del mercado. O para más tranquilidad, con nuestra oferta de extensiones también se puede acceder a una garantía de cinco años o un soporte avanzado adicional. Nuestra gama TJ tiene además la opción de una garantía *onsite*.

4 Desarrollo de producto

A veces, puede que la nueva impresora esté funcionando bien, pero cambie el flujo de trabajo operativo de la compañía, se instale un nuevo sistema informático o se adopte una nueva estrategia corporativa después de su instalación. Si esto afecta en la práctica a la impresión o al rendimiento, nuestros especialistas pueden recomendar ajustes de diseño, así como ofrecer accesorios para combatir cualquier ineficiencia en los procesos.

At your side: te asesoramos durante la integración y mucho más

Sabemos que introducir una nueva tecnología en una empresa puede ser algo abrumador. Por eso trabajamos junto con nuestros partners y resellers para garantizar la satisfacción con los nuevos dispositivos. Además, siempre te asignaremos un punto de contacto a lo largo de todas las etapas del proceso. Esto significa que podemos llegar a conocer tu negocio y la forma en que trabajas, e ir un paso por delante para superar las expectativas y que el proceso de implementación no tenga complicaciones.

La razón por la que ponemos tanto cuidado en las primeras etapas de la integración es para tener la imagen más completa posible de la situación actual. Esto nos permite no solo ofrecer una implementación sencilla, sino también recomendar áreas donde se puede mejorar la eficiencia en la manera de imprimir y que potencialmente puedan ahorrar tiempo y dinero.

No importa el tamaño de tu negocio o el volumen de impresión, nuestro nivel de soporte no cambia. Nos enorgullecemos de nuestra atención al detalle, lo que significa que puedes mantener tu negocio funcionando con la tranquilidad de saber que estamos cuidando de todas tus necesidades de etiquetado.

Sabemos que la impresión de etiquetas es una parte importante de cualquier operación logística, pero no es algo en lo que queramos gastar mucho tiempo y energía. Por eso en Brother tenemos pasión por la impresión de etiquetas. Para que tú no tengas que preocuparte por ellas.



Para más información sobre cómo integrar impresoras de etiquetas Brother en tu operativa de almacén contacta con nosotros.

