



Case Study: **Flujo de la documentación en una flota de camiones**

## **BROTHER se encarga de optimizar el flujo de la documentación en la flota de camiones de VIAPORT**

### **INTRODUCCIÓN**

Brother, experto en soluciones de impresión y digitalización, ha llevado a cabo la instalación de equipos de impresión y escaneado en las cabinas de los camiones de Viaport, la empresa de transportes que presta servicios en el Puerto de Barcelona.

Brother ha sido la empresa elegida para cubrir las necesidades de Viaport en materia de impresión, digitalización y recepción autónoma de documentos. Con esta solución se consigue un ahorro de tiempo y productividad de los profesionales, evitando viajes innecesarios a la central.

La instalación de los equipos de impresión portátil con tecnología térmica y escáneres portátiles de Brother en las cabinas de los camiones, permite a los profesionales agilizar los tiempos de transmisión de documentos, aportando un valor añadido al cliente. Esta instalación ofrece una mejora del servicio de transporte, acelerando el proceso de cobros en la empresa.

### **ANTECEDENTES**

Viaport carecía de equipos preparados para el envío e impresión autónoma de la documentación necesaria por parte del transportista durante su ruta. La documentación tenía que ser recogida en la central de la empresa para iniciar el servicio de transporte, y entregada a la finalización del mismo, para poder así iniciar el proceso de facturación al cliente y proceder al cobro de dicho servicio de transporte. Es decir, el transportista debía recoger o entregar personalmente la documentación sellada en la central, causando pérdidas de tiempo y combustible.





## SOLUCIÓN

La solución aportada por Brother está orientada a proporcionar a las empresas de transporte un ahorro de tiempo y un aumento de la productividad, mediante la instalación de impresoras portátiles -PJ-763MFi- y escáneres portátiles -ADS-1600W- en las cabinas de sus flotas de camiones, respondiendo de esta manera a las dos necesidades principales: impresión y digitalización de documentos, de forma autónoma.

Ambas soluciones permiten imprimir y escanear documentos hasta A4 en tiempo real vía internet. Además, la integración de estos equipos en los vehículos es total, gracias al uso de la alimentación ya disponible en la cabina.

La instalación de estos equipos en las cabinas de camión consigue también acelerar el proceso de cobro del servicio de transporte, dado que la confirmación de entrega llega antes a la central y el parte puede ser tratado de inmediato, antes incluso de que el transportista vuelva a la central.

## PRODUCTO

- Impresora portátil A4
- Hasta 8 ppm y 300 ppp
- Conexión Bluetooth



## BENEFICIOS

Gracias a Brother, Viaport ha ganado rapidez y eficiencia. Los transportistas han podido resolver la problemática de envío y recepción autónoma de la documentación necesaria: hojas de ruta o cartas de porte, en tiempo real y desde cualquier lugar.

Además, se ha agilizado el proceso de facturación, al permitir al conductor escanear el albarán firmado en el momento de la entrega y enviarlo a su central para dar a conocer así la aceptación de la mercancía en tiempo real. De esta forma, Viaport ha podido ofrecer un mayor valor añadido al cliente, ya que ahora cuenta con una total trazabilidad del movimiento de su mercancía, mejorando el servicio.

*“En nuestra compañía necesitábamos contar con un aliado especial para la impresión y escaneado dentro de la propia cabina del camión. No sabíamos que esto se podría resolver de una manera tan sencilla, pero gracias a Brother hemos comprobado que uniendo la experiencia y contando con una empresa que conoce todas tus necesidades, todo es posible.*

*La impresora y el escáner portátil de Brother nos permiten ahorrar en productividad y costes a la vez que incrementa la satisfacción de nuestros empleados y clientes”.*

Antonio Higuera Cruz  
Presidente de Viaport.

## CONTACTO

Tel: 91 655 75 70  
Dirección: C/ Julián Camarillo, 57.  
28037 - Madrid  
[www.brother.es/sector-transporte](http://www.brother.es/sector-transporte)