

Cuerpo de Policía Local de Alcalá de Henares

El Cuerpo de Policía Local de Alcalá de Henares optimiza la impresión en movilidad con Brother

Introducción

En 2008 se inauguró la actual Comisaría de Policía de Alcalá de Henares, que integraba al Cuerpo Nacional de Policía y a la Policía Local, y cuenta con un número aproximado de 450 y 283 profesionales respectivamente, que velan por la seguridad de los vecinos/as del municipio de Alcalá de Henares.

Situada al nordeste de la Comunidad de Madrid, Alcalá de Henares es el tercer municipio más poblado de la región, con prácticamente 200.000 habitantes y a 30 km de la capital. También es conocida por su célebre Universidad de Alcalá, que se encuentra en varios edificios del casco antiguo, que datan del siglo XVI.

En su proceso continuo de digitalización, los agentes del Cuerpo de Policía Local de Alcalá de Henares fueron dotados de tablets para conectarlas por Bluetooth a impresoras con la tecnología térmica directa, optimizando así la impresión de sanciones y documentos oficiales.

Antecedentes

El Cuerpo de Policía Local de Alcalá de Henares comenzó a trabajar hace años con una solución digital de gestión de sanciones y multas, a través de la aplicación **Sanciones de Tráfico** e impresoras móviles de tickets y recibos en formato 3 pulgadas. Sin embargo, los agentes notificaban que las impresoras portátiles que utilizaban presentaban fallos de conexión de Bluetooth, y esto tenía un impacto importante en su productividad.

El Cuerpo de Policía necesitaba una solución que le permitiese:

1. Adaptar de manera flexible los cambios de texto de las normativas impresas en sanciones y otros documentos oficiales
2. Mejorar la conexión Bluetooth.

Por estas razones, el Ayuntamiento de la localidad optó por las **impresoras portátiles de tickets y etiquetas RJ-3035B** de Brother, con **Bluetooth 5.0 MFI**, la última especificación de este estándar de comunicaciones que facilita la conexión de las impresoras con los dispositivos móviles.

Descripción general

Desafío

Satisfacer las necesidades de impresión en movilidad de los agentes y completar la digitalización de sus procesos.

La solución

El Ayuntamiento de Alcalá de Henares optó por las impresoras portátiles de tickets y etiquetas RJ-3035B de Brother, capaces de imprimir en cualquier ambiente.

Además, cuentan con **Bluetooth 5.0 MFI**, la última especificación de este estándar de comunicaciones.

El resultado

El cuerpo de Policía ha completado su proceso de digitalización en movilidad, optimizando los recursos para imprimir en movilidad documentos oficiales de manera rápida y sin errores.

También ha conseguido un incremento de la productividad de los agentes adelantando el proceso de cobro de la sanción.

Solución

Para completar su proyecto de digitalización, la Policía Local de Alcalá de Henares ha desplegado entre sus agentes **28 impresoras portátiles de tickets y etiquetas RJ-3035B**, compatibles con Android y con conexión Bluetooth y USB, que permiten imprimir, cuando y donde se necesiten, documentos oficiales en movilidad con calidad profesional. Esta solución está siendo utilizada principalmente para la impresión en movilidad de sanciones, una tarea bastante extendida que necesita de una gestión muy meticulosa.

Antes de tomar la decisión de adquirir las impresoras portátiles de Brother, el Cuerpo de Policía Local realizó una prueba piloto con la aplicación **Sanciones de tráfico** que venía utilizando en la calle por parte de los agentes. La aplicación fue adaptada y ajustada a las impresoras de Brother para conseguir la máxima nitidez a la hora de realizar una impresión. La integración fue muy sencilla y los agentes pueden realizar su trabajo con total seguridad.



Base de carga.



Funda protectora.

Además, el Cuerpo también ha implantado accesorios opcionales que completan la solución, como **fundas protectoras** con certificación IP54 (protegen frente al polvo y la humedad) que amplían la protección contra caídas hasta 2,5 metros, **y siete bases de carga** con capacidad para 28 impresoras, ya que cada base tiene 4 ranuras de carga.

Las bases de carga permiten cargar la impresora en posición vertical y horizontal de una manera más sencilla y rápida.

Beneficios

Gracias a las impresoras portátiles de Brother, el Cuerpo de Policía Local de Alcalá de Henares ha completado su proceso de digitalización en la movilidad de sus agentes, optimizando los recursos para **imprimir en movilidad** documentos oficiales de manera rápida y sin errores.

También ha conseguido completar la **digitalización del sistema de multas**. Esto se traduce en un incremento de la productividad de los agentes, ya que se consigue adelantar el proceso de cobro y ahorrar tiempo y recursos al incluir, de una sola vez y de manera digital, las sanciones y actas en el sistema del Ayuntamiento. Y es que una solución digital de sanciones permite insertar directamente las multas en el sistema, evitando errores con los datos y, además, el Ayuntamiento o sistema de gestión inicia el proceso de cobro de la sanción de forma automática. También se libera el tiempo de insertar a mano los datos de una sanción.

Dado que la impresora RJ-3035B permite cargar las baterías en bahías de carga, los agentes pueden cargar hasta cuatro impresoras al mismo tiempo a través de una sola toma de electricidad, lo que también tiene un impacto significativo en la productividad.

“Para el Ayuntamiento de Alcalá de Henares es fundamental seguir dotando a nuestra Policía Local de los mejores medios tecnológicos en base a nuestro Plan de Modernización de la Policía Local de Alcalá de Henares, con el fin de que puedan seguir realizando su trabajo de manera ágil y adecuada a sus necesidades. Esta solución de impresión móvil ha venido a mejorar los procesos y ahondar en el buen hacer de nuestra Policía”

Alberto Blázquez Sánchez (Primer Teniente de Alcalde y Concejal de Seguridad Ciudadana)

Y, por último, las impresoras portátiles de Brother cuentan con **3 años de garantía** y esto contribuye a la tranquilidad y al éxito de la solución elegida por el Cuerpo de Policía Local de Alcalá de Henares.



El éxito de la solución ha sido consecuencia de la coordinación y sintonía de las Concejalías de Seguridad Ciudadana e Innovación Tecnológica, fruto de la unidad de acción del Equipo de Gobierno.

“El proyecto de impresión móvil ha resultado ser todo un éxito tras su implantación. Se trata de un paso más en nuestra Estrategia de Transformación Digital y en nuestro Plan de Modernización e Innovación, facilitando nuevas herramientas tecnológicas a nuestra Policía Local para que puedan seguir realizando su labor de manera impecable como lo venían haciendo, pero con mejores medios”

Miguel Castillejo Calvo (Concejal de Transparencia, Innovación Tecnológica y Gobierno Abierto)



Impresión hasta 3”



Diseño compacto, con un peso de tan solo 375gr.



Bluetooth 5.0 MFi



3 años de garantía



Accesorios: funda protectora – base de carga

Sobre Brother

Brother es un experto en soluciones de impresión y digitalización, cuya apuesta por el ámbito del etiquetado y la movilidad le está permitiendo evolucionar hacia nuevos mercados, tanto dentro del entorno empresarial como de la Administración Pública. De esta forma, la compañía ha adquirido una fuerte presencia en la mayor parte de los sectores de actividad, con especial foco en salud, retail y transporte y logística.

Brother está presente en España desde 1997 y pertenece a Brother Industries LTD. Fundada en 1908, es una de las grandes empresas japonesas que desarrolla su actividad tecnológica en el mercado mundial. Sus productos están presentes en más de 100 países. Cuenta con más de 37.600 empleados.

3 años
GARANTÍA

Contacto:

Tel.: 91 655 75 70
C/ Julián Camarillo, 57 28037 - Madrid

brother.es